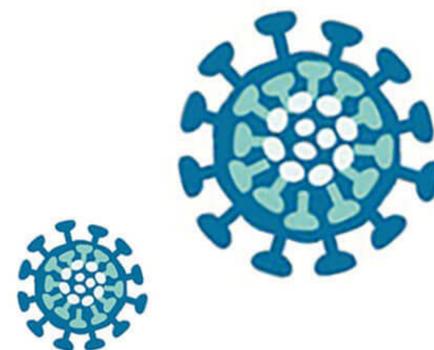


Procédures de l'Hôtel du Centre

face au Covid-19



À VOTRE ARRIVÉE



Je respecte la **signalétique** au sol devant la réception.



Je me tiens derrière la **vitre de protection** à la réception.



J'utilise le gel hydroalcoolique à ma disposition.



Désinfection du TPE après chaque passage / désinfection du photocopieur après chaque copie de passeport.



Désinfection du comptoir de la réception après chaque passage.



Désinfection régulière de toutes les parties communes.



Je respecte le nombre autorisé de personnes en même temps dans l'ascenseur. **Pas plus de 2 personnes.**

PENDANT VOTRE SÉJOUR



Service d'étage :

Pour les séjours supérieurs à 1 nuitée, pas de service de ménage. Sur demande, des serviettes et draps pourront vous être apportés. Le linge sale ne pourra pas être sorti de la chambre avant votre check-out.



Gestion des déchets :

Les poubelles peuvent être récupérées quotidiennement, il suffit de les déposer devant la porte de la chambre **avant 10h**. Un stock de sacs poubelles est disponible sous l'évier de la cuisine et si besoin, la réception pourra vous en fournir. L'ensemble des déchets est déposé dans des bacs poubelles définis qui sont nettoyés après chaque passage des services de la Ville de Nouméa.



Maintenance :

Aucune intervention en chambre pendant votre séjour ne sera possible. Dans le cas d'un problème technique important et non réparable par téléphone, une autre chambre vous sera attribuée.



Information : notre système de climatisation est individuel à chaque chambre, cela permet d'éviter la propagation éventuelle de bactéries par les conduits d'air-conditionné.



Désinfection systématique des cartes de chambre, télécommande TV + Clim après le check-out.



Afin d'assurer un nettoyage optimal de nos chambres, aucune n'est relouée le jour même après un check-out. Un minimum de **24h entre chaque location** est strictement respecté.



Utilisation par l'équipe House-Keeping de produits spécialement **adaptés à la décontamination**.



Attention : En cas d'oubli, aucune affaire (linge, informatique, etc ...) ne pourra être restituée avant 12h00 le lendemain. Merci d'être vigilant en quittant la chambre.

Pour tout complément d'information, nous nous tenons à votre entière disposition. N'hésitez pas à appeler la réception en composant le 9 depuis votre chambre.

Restons proche de vous, même à distance.

Merci à tous pour votre compréhension,

La Direction

RAPPEL DES BONS GESTES A ADOPTER



Se laver les **mains** très régulièrement



Tousser ou éternuer **dans son coude**



Utiliser des mouchoirs **à usage unique**



Saluer sans se serrer la main, **éviter tout contact**



Hôtel du Centre